

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

Ured Uprave

Jurišićeva ulica 4, HR-10000 Zagreb

Priopćenje za medije

Nova hrvatska banka uspješno pripojena HPB-u: Postajemo još snažnija i dostupnija banka

Zagreb, 3. srpnja 2023. – Nova hrvatska banka uspješno je pripojena Hrvatskoj poštanskoj banci, čime je klijentima omogućena još veća učinkovitost te još šira dostupnost i kvaliteta financijskih usluga u 69 centara i na 655 bankomata diljem Hrvatske.

Posljednjih godinu dana trajao je proces integracije, a u ponedjeljak, 3. srpnja 2023. godine Nova hrvatska banka je i pravno pripojena HPB-u, što označava početak novih zajedničkih uspjeha. Banka je za završetak procesa pripajanja dobila i odobrenje regulatora Hrvatske narodne banke.

„Pravno pripajanje Nove hrvatske banke HPB-u označava odličan početak naših novih zajedničkih uspjeha. Nastavljamo poslovati kao jedna, snažna banka s jedinstvenom ponudom proizvoda i pod jednim brandom te s optimizmom gledamo na naredno razdoblje. Nakon rekordnog rezultata u prošloj godini, vjerujemo kako će sinergijski učinci donijeti brojne benefite za naše klijente, dioničare i zaposlenike“ – izjavio je Marko Badurina, predsjednik Uprave HPB-a.

Integrirana mreža centara za građanstvo i poslovne subjekte definirana je s ciljem maksimizacije poslovnog potencijala pa će tako 13 poslovnica NHB-a postati HPB Centri i proći vizualnu transformaciju.

Proizvodi i usluge Banke klijentima će biti dostupne na svim lokacijama na kojima su i do sada bile ili u neposrednoj blizini, njih ukupno 69, a na današnji dan, 3. srpnja 2023. sve lokacije iznimno započinju s radom u 12:00 sati. Detaljan popis centara te njihova radna vremena mogu se pronaći na mrežnoj stranici HPB-a.

Bankomati će biti sukcesivno prilagođavani za korištenje svim klijentima integrirane Banke u razdoblju od 26. lipnja do 7. srpnja. Na kraju procesa prilagodbe, u mreži Hrvatske poštanske banke bit će dostupno ukupno 655 bankomata. Popis aktivnih bankomata dostupan je na mrežnoj stranici HPB-a.

Sve funkcionalnosti bankomata koje su klijenti obje banke imali ostaju i nakon pripajanja. Iznimka je usluga isplate gotovine na rate za dosadašnje NHB klijente, koja će od 3. srpnja biti moguća samo na

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

bankomatima na kojima su i od sada mogli koristiti tu uslugu, a koji će biti i posebno označeni da omogućavaju tu uslugu.

Sve kartice izdane klijentima NHB-a vrijede i dalje. Svi HPB klijenti moći će bez naknade obaviti isplatu gotovine debitnim karticama na NHB bankomatima, isto kao što ni klijenti NHB-a za isplatu gotovine na HPB bankomatima neće plaćati naknadu.

Za klijente NHB-a neće biti promjena pri korištenju direktnih kanala te će i dalje u istom opsegu moći koristiti dosadašnje aplikacije koje će preuzeti vizualni identitet HPB-a. U razdoblju od 20. lipnja do 31. srpnja kroz promotivnu kampanju na nacionalnoj razini klijente i javnost će biti informirani o prednostima i pozitivnim promjenama koje ih očekuju pripajanjem NHB-a HPB-u.

Klijenti NHB-a od sada će imati osiguranu bitno veću dostupnost bankarskim uslugama diljem RH, jer im je na raspolaganju najšira mreža poslovnica i značajno veći broj bankomata, a svi klijenti će imati koristi od implementiranih unaprjeđenja dobivenim znanjima i iskustvima, ali i tehnologijama.

HPB nastavlja s razvojnim aktivnostima koje za cilj imaju daljnju izgradnju snažne i moderne banke koja prati trendove i nove tehnologije te svojim klijentima osigurava brzo, jednostavno i sigurno korisničko iskustvo kroz sve kanale kojima pristupaju Banci.

S poštovanjem,

Ured Uprave - Korporativne komunikacije
Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo
pr@hpb.hr